

Guide accessibilité 2025



Informations spécifiques handicap

Ils nous accompagnent



La Région Auvergne-Rhône-Alpes avec
la démarche H+ Culture
[https://handicap-
plus.auvergnerhonealpes.fr](https://handicap-plus.auvergnerhonealpes.fr)



Activhandi
<https://www.activhandi.fr>

Chaque année, CITIA s'efforce de rendre le Festival encore plus accessible.

L'établissement œuvre pour une démarche d'inclusion des personnes en situation de handicap.

Fin 2019, CITIA a signé la charte "**H+ Culture**", rejoignant ainsi le projet lancé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Son objectif est de valoriser toutes les bonnes initiatives menées en faveur des personnes en situation de handicap, au-delà du socle imposé par la loi.

Ce document vous présente les détails de cette démarche d'amélioration progressive et doit vous permettre de préparer votre participation.

➤ **Afin que votre séjour au Festival d'Annecy se déroule dans les meilleures conditions, n'hésitez pas à nous signaler votre participation.**

Pour préparer votre venue, si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions particulières, envoyez-nous un courriel à accessibilite@citia.org



Vous êtes une personne en situation de handicap ou accompagnateur ?

- ③ Notre démarche Accessibilité ainsi que ce document restent perfectibles. Nous recueillerons avec attention vos observations et suggestions, n'hésitez pas à nous contacter par courriel : [**accessibilite@citia.org**](mailto:accessibilite@citia.org)

Les prestations fournies par d'autres structures que CITIA sont mentionnées ici à titre purement informatif et ne sauraient engager la responsabilité de CITIA.

Vous êtes un professionnel cité – ou pas – dans ce document ?

- ③ Nous examinerons vos remarques avec la même attention.

VENIR À ANNECY



Par train

④ La gare SNCF d'Annecy est située en plein centre-ville et à proximité de l'Accueil du Festival :

- Lignes internationales et TGV directs entre Paris (gare de Lyon) et Annecy

<https://www.sncf-connect.com/accessibilite/preparation-voyage-services>

- TER entre Annecy et Lyon, Valence, Grenoble, Chambéry, Chamonix

<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/services-contacts/assistance-accessibilite/acces-ter>

④ De la gare de Genève-Cornavin à Annecy :

- Léman Express



Par la route

➤ Autobus de la Région :

La Région a souhaité rendre accessible les transports régionaux aux personnes ayant des spécificités cognitives, psychiques ou mentales.

[Un carnet de voyage](#) a été conçu dans cette optique, il contient tous les conseils d'usage pour tous les voyageurs.

➤ La location de voitures adaptées (bien anticiper votre demande) :

- [Citiz](#) (Secteur Alpes Loire +33 (0)4 76 24 57 25)
- [Handynamic](#) (agence de Lyon : +33 (0)4 72 90 16 19)
- [MCA Handicap](#) (agence locale de Villaz : +33 (0)4 50 27 29 54)
- [Wheeliz](#) by APF France Handicap (par mail : hello@wheeliz.com)

➤ Le co-trajet en voiture ou en transport collectif adaptés :

- [Mon Copilote](#)



Par avion

- Aéroport international de Genève <https://www.gva.ch/fr/Site/Passagers/Preparation-voyage/PMR/Preparer-voyage>

Pour rejoindre Annecy :

- *Le train*

<https://www.lemanexpress.com/handicap/>

- *L'autocar*

<https://www.transdev.com/fr/nos-solutions/transport-personnes-mobilite-reduite/>

- Aéroport de Lyon Saint-Exupéry
<https://www.lyonaeroports.com/informations-pratiques/passagers-mobilite-reduite>

- Aéroports de Paris : Roissy-Charles de Gaulle et Orly
<https://www.parisaeroport.fr/passagers/preparation-vol/services-aux-passagers-en-fonction-de-leur-handicap>

Puis le train pour rejoindre Annecy

- Aéroport de Chambéry-Savoie Mont Blanc
<https://www.chambery-airport.com/fr/guide-pratique/personnes-a-mobilite-reduite>

SE DÉPLACER DANS ANNECY



Ville d'Annecy

- La ville d'Annecy est adaptée pour les personnes non-voyantes, avec des passages piétons dotés de bandes d'éveil de vigilance.

Elle l'est également pour les personnes en fauteuil roulant manuel ou électrique.

Cependant, les accès au Musée-Château et au pont des Amours sont en pente, un accompagnateur est donc indispensable.

En dehors de ces zones, la ville est relativement plate, le revêtement majoritairement carrossable (hormis les pavés de la zone piétonne en vieille ville) et les trottoirs abaissés aux passages piétons.



Transports en commun

- Les bus de ville (Sibra)
Des abonnements à prix réduits sont disponibles pour les accrédités.
Les bus sont accessibles à tous (planchers surbaissés, emplacements réservés, rampes d'accès), plus d'informations [ici](#).
Les arrêts de bus font également l'objet d'aménagements de voirie spécifiques.
La Sibra propose également un service de transport à la demande, sur réservation.
- Une navette dédiée de 72 places, **accessible aux personnes à mobilité réduite** (planchers surbaissés, emplacements réservés, rampes d'accès > 125 cm eu largeur et 200 cm en longueur), permet de se déplacer entre les différents lieux : Festival (Square des Martyrs, arrêt Bonlieu), Mifa (Impérial Palace) et gare d'Annecy.

Départ toutes les 30 min entre 08h00 et 20h00 du lundi 9 au samedi 14 juin :

- Départ Bonlieu (Festival) direction Impérial Palace (MIFA) : 8h30 - 9h00 - 9h30 - 10h00 - 10h30 - 11h00 - 11h30 - 12h00 - 12h30 - 13h00 - 13h30 - 14h00 - 14h30 - 15h00 - 15h30 - 16h30 - 17h00 - 17h30 - 18h00 - 18h30 - 19h00 - 19h30
- Départ Impérial Palace (MIFA) direction Bonlieu (Festival) : 8h45 - 9h15 - 9h45 - 10h15 - 10h45 - 11h15 - 11h45 - 12h15 - 12h45 - 13h15 - 13h45 - 14h15 - 14h45 - 15h15 - 15h45 - 16h45 - 17h15 - 17h45 - 18h15 - 18h45 - 19h15 - 19h45

Attention : ces horaires sont dépendants de la circulation.



Parkings

- ⊗ Le centre-ville d'Annecy dispose de nombreuses places de stationnement réservées aux personnes en situation de handicap titulaires de la carte mobilité inclusion, mention "stationnement".

Le stationnement sur voirie avec horodateurs est gratuit pour ces personnes, dans la limite de 12 heures.

Mairie d'Annecy : **+33 (0)4 50 33 87 99**

- ⊗ **Taxis et VTC privés**

Vous trouverez toutes les adresses et les contacts des compagnies de taxis et VTC privés avec accès PMR sur notre [Centre d'aide en ligne](#).

HÉBERGEMENTS, RESTAURATIONS ET SOINS

Hébergement et Restauration

➤ Office de tourisme du Lac d'Annecy

- [Restaurants accessibles](#)
- [Hébergements adaptés](#)

➤ Établissements labellisés

- [Tourisme & Handicap](#) : tourismeethandicap@atout-france.fr

➤ Plateformes de séjours adaptés

- [Activexperience](#)
- [Toolib](#)

➤ Hébergements non labellisés

- [Booking.com](#)
- [Hotels.com](#)
- [Abritel Home Away](#)
- [Airbnb](#)

Soins

➤ Urgences

Pour joindre le SAMU, la police, la gendarmerie et les pompiers, composez le :

112 : le numéro d'urgence européen

114 : le numéro d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler

➤ Santé

SOS Médecins Annecy www.sosmedecins74.com – 40 avenue de la Mavéria, Annecy
Permanence de soins 24/24 : 36 24

A.S.I. Annecy Soins Infirmiers : +33 (0)6 70 39 00 76
3 rue de Bonlieu, Annecy

Centre hospitalier Annecy Genevois : +33 (0)4 50 63 63 63
1 avenue de l'Hôpital, Épagny Metz-Tessy

Clinique générale Annecy : +33 (0)4 50 33 04 04
4 chemin de la Tour la Reine, Annecy

Pharmacies de garde : 32 37 (0,24 cts/min) www.sosmedecins74.com/pharmacies-de-garde

Soins

➤ **Location de matériel médical**

Agence Annecy Réadaptation, Harmonie Médical Service :
+33 (0)4 50 67 10 73
43 avenue de Cran, Annecy

Bastide Le Confort Médical :
+33 (0)4 50 10 19 99
168 rue des Savoies, Epagny Metz-Tessy

LES ESPACES DU FESTIVAL

LES ESPACES DU FESTIVAL

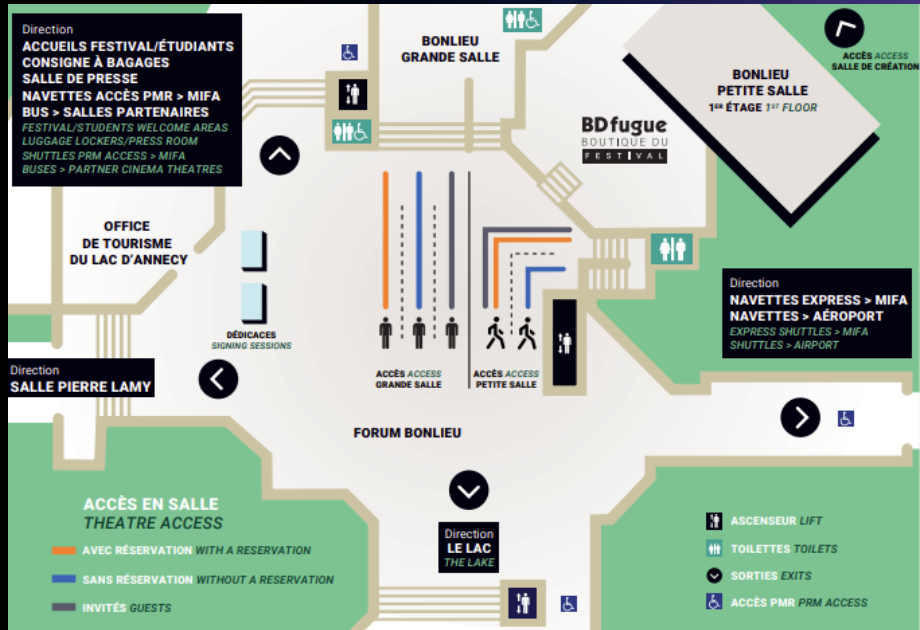
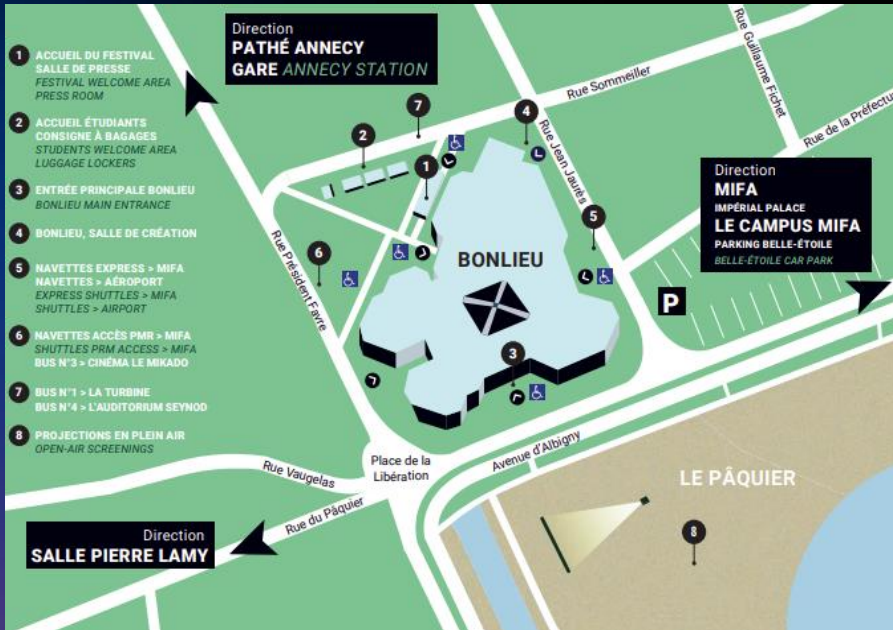
- ① **Les espaces du Festival sont accessibles** aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap.

Attention : l'accueil de groupes PMR n'est pas garanti dans toutes nos salles de projection. Il est préférable de nous contacter en amont pour ce type de demande.

BONLIEU (à côté du Pâquier)

- ③ Parking Bonlieu/Préfecture : 18 places – Hauteur maximum : 2,40 m (partie extérieure) et 1,90 m (partie souterraine).
- ③ Point de rendez-vous si besoin : **Point Info dans le chapiteau d'accueil, se trouvant au niveau du Square des Martyrs-de-la-Déportation.**
- ③ **3 entrées sont possibles pour accéder au hall de Bonlieu :**
 - Une entrée de plain-pied avec ascenseur côté square des Martyrs-de-la-Déportation.
 - Une rampe intérieure côté rue Jean Jaurès.
 - Une rampe extérieure côté Pâquier/Lac. Donne également accès aux projections en plein air.

BONLIEU (à côté du Pâquier)



BONLIEU (à côté du Pâquier)

➤ **Pour les personnes malvoyantes :**

L'accès peut se faire par toutes les entrées.

Des bandes lumineuses sont présentes dans les escaliers, sur les rampes et au sol.

Une bande d'aide à l'orientation part de l'arrêt de bus Bonlieu (lignes 1, 3, 4, 5, 10, 20, 26, 27 et Y62) et vous dirige vers l'entrée place de la Libération.

➤ **Places PMR dans les salles de spectacle :**

7 en Grande salle, 2 en Petite salle.

➤ **Toilettes adaptées :**

Dans le forum, vers l'ascenseur derrière le bloc en bois orange. Ces toilettes sont réservées aux PMR, l'agent de sécurité viendra vous ouvrir après appel à la sonnette. D'autres toilettes sont disponibles au niveau 2 dans le couloir.

➤ **Emplacements réservés pour les projections en plein air (plateforme pouvant accueillir jusqu'à 8 personnes).**

Mifa (Impérial Palace)

Marché du film, réservé aux professionnels et aux étudiants

- ⤵ Parking Impérial : 2 places + 2 places sur le parking de l'église Sainte-Bernadette (de l'autre côté de la route).
- ⤵ Point de rendez-vous : **Point Info à l'entrée de l'Impérial Palace. Un numéro de téléphone est dédié à votre accueil : 06 75 67 77 86**
- ⤵ **Toilettes adaptées :**
Impérial Palace, étage -1.

En cas de pluie, **appelez le référent handicap si besoin** (numéro en fin de document).

Mifa (Impérial Palace)

Marché du film, réservé aux professionnels et aux étudiants



Le Campus Mifa

- ⑤ Parking avenue du Petit Port
- ⑤ Accès à l'intégralité du site de plain-pied
- ⑤ Toilettes adaptées

Pathé Annecy

- **Parking Courier :**
16 places – Hauteur maximum : 1,95 m

L'entrée principale du cinéma se trouve à gauche de la Brioche Dorée.
L'ascenseur est tout de suite à gauche. Au niveau 1 de cet ascenseur,
continuez tout droit, vous arrivez à l'accueil. Adressez-vous aux bénévoles.

- **Accès aux salles :**
dans le hall du cinéma, un membre de l'équipe vous accompagnera au
second ascenseur pour vous rendre à l'étage de la salle du film réservé.

- **Places PMR :** 

espaces dédiés à une personne avec son fauteuil roulant.

N° salle	Pathé 1	Pathé 2	Pathé 3	Pathé 4	Pathé 5	Pathé 6
Nb places PMR	10	5	5	5	4	4

Pathé Annecy

- Toilettes adaptées dans le hall ainsi qu'aux étages.
- Sortie : les personnes en fauteuil doivent ressortir par l'entrée des salles de cinéma et ouvrir la porte d'issue de secours pour reprendre le premier ascenseur.



Salle Pierre Lamy

- ⑤ **Parking Sainte-Claire** : 8 places – Hauteur maximum : 1,90 m
- ⑤ **Places PMR en salle** : 8
- ⑤ **Toilettes adaptées** avec barre d'appui dans le hall d'entrée sur la droite
- ⑤ Sortie de salle adaptée aux PMR (dans le flux classique de la salle)

Cinéma Le Mikado – Annecy – Quartier Novel

- ① **Parking** : 1 place, chemin du Maquis
- ② **Point de rendez-vous** : prenez la porte qui se trouve à droite des marches sous l'enseigne lumineuse Cinéma (si porte fermée, appuyez sur l'interphone). L'ascenseur vous conduit dans le hall d'entrée, où vous pouvez retrouver le personnel du Festival.
- ③ **Places PMR en salle** : 2

L'accès aux toilettes se fait également par ascenseur au niveau -1, il nécessite l'accompagnement d'un membre du personnel du cinéma (besoin d'un badge pour l'ascenseur).

La sortie se fait par le même chemin.

La Turbine – Cran-Gevrier

- ① **Parking** : 2 places, rue du Parc (parking Chorus), 2 places, rue des Tisserands.

L'accès à la salle se fait dans les conditions classiques du cinéma.

- ② **Places PMR en salle** : 5

- ③ Toilettes adaptées face au guichet d'accueil.
Le hall, les toilettes, la salle de cinéma et la sortie sont au même niveau.

L'Auditorium Seynod

- ③ **Parking** : 4 places, côté Police municipale, 27 avenue de Champ Fleuri.
- ③ Le cinéma se situe dans le bâtiment de l'Hôtel-de-Ville de Seynod, au rez-de-chaussée. Il est également équipé pour l'accessibilité auditive et l'accessibilité visuelle (audiodescription).
- ③ **Places PMR en salle** : 4
Cependant, l'Auditorium peut retirer des sièges afin d'atteindre 10 places PMR.
- ③ Toilettes adaptées au fond du hall.
Le hall, les toilettes, la salle de cinéma et la sortie sont au même niveau.

Megarama Annecy

- **Parking** : 4 places PMR, devant l'entrée du cinéma.
- L'accès aux salles se fait dans les conditions classiques du cinéma.
Un ascenseur est accessible pour les salles à l'étage.
- **Places PMR en salle** : 7
- Toilettes adaptées.

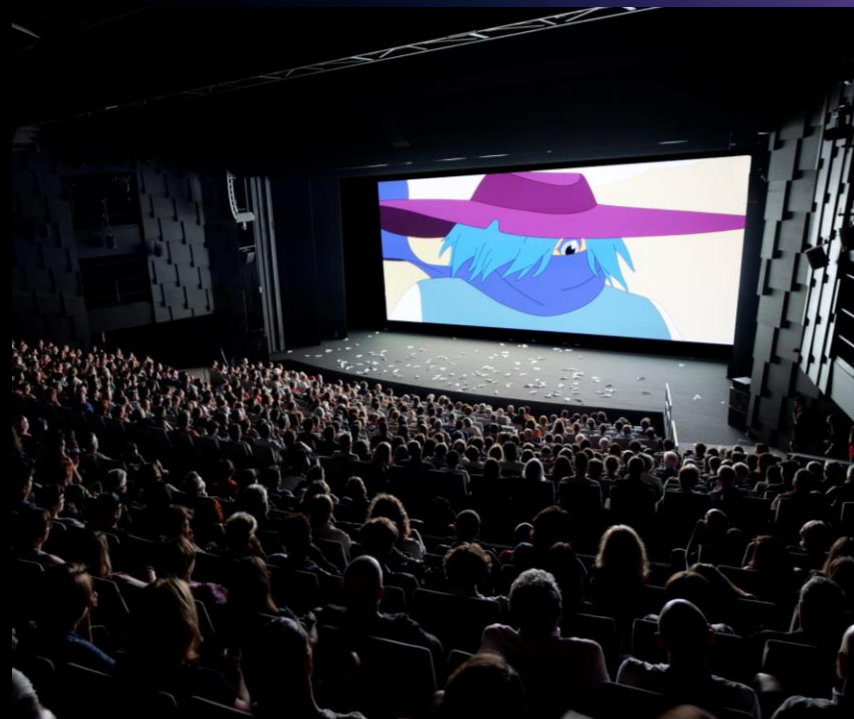
DES SÉANCES ACCESSIBLES

DES SÉANCES ACCESSIBLES

En complément des accès proposés aux personnes en situation de handicap moteur dans les salles et lieux du Festival, **la programmation se veut accessible au plus grand nombre.**

Trois séances en plein air sont proposées en **audiodescription** et avec **sous-titrage SME.**

À titre informatif, la plupart des films sont proposés **en version sous-titrée**, en français ou en anglais.



DES SÉANCES ACCESSIBLES

Par ailleurs, depuis 2022, la Ville d'Annecy et Annecy Festival coordonnent le dispositif "**La Différence s'anime au Festival**". Cette journée sensibilise les publics à l'inclusion à travers le cinéma d'animation.

En 2025, le handicap visuel est au cœur de l'événement, il sera exploré par des activités multisensorielles, sonores et tactiles. Cette journée du **mercredi 11 juin** est organisée en partenariat avec l'Association Valentin Haüy, l'Université de Genève, le Service SAAAS PEP74, le Polyèdre.

DES SÉANCES ACCESSIBLES

Retrouvez ci-dessous le programme de la journée "La Différence s'anime".
Mercredi 11 juin, à la mairie déléguée de Seynod, de 9h à 20h.

- Atelier "Création d'une affiche tactile", à 9h.
- Atelier "Les yeux fermés", à 11h30.
- Espace forum, éveil des sens, à 13h30.
- Projection du film "Flow, le chat qui n'avait plus peur de l'eau", en audiodescription via l'application AppAudio, à 14h.
- Conférence "La perception multisensorielle et ses liens avec les apprentissages", à 19h.
- Atelier Contes "Affutez vos sens, ils seront sollicités !", samedi 14 juin à 10h.

Accès gratuit. Les ateliers et la projection sont accessibles sur réservation auprès de info@annecysanime.com ou au 04 50 10 09 00.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [le site officiel](#) et dans [le Centre d'aide](#).
Un programme de toutes nos séances accessibles sera bientôt disponible en ligne.

ACCUEIL SUR PLACE

ACCUEIL SUR PLACE

Ayant à cœur d'accueillir au mieux les festivaliers en situation de handicap, CITIA met en place un certain nombre de dispositifs :

- Des points de rendez-vous
- Une signalétique adaptée
- Un accès prioritaire sur tous les sites
- Une navette gratuite accessible aux PMR entre Bonlieu et le Mifa
- Des places PMR dans la plupart des salles et lieux de projection
- Un référent accessibilité, sur chaque site
- Une équipe d'accueil sensibilisée au handicap
- Des toilettes adaptées dans l'ensemble des lieux
- Un réfrigérateur pour entreposer vos médicaments (sur demande)
- L'acceptation des chiens guides ou d'assistance

ACCUEIL SUR PLACE

Pour tout besoin d'assistance ou d'accompagnement sur place, le Festival offrira l'accréditation à l'accompagnant. Pour cela, merci d'acheter dans un premier temps l'accréditation en ligne dont vous souhaitez bénéficier avant la fin du mois de mai.

Dans un second temps, écrivez un courriel à claramahieu@citia.org en joignant votre carte d'invalidité mentionnant le besoin d'accompagnement, ainsi que les coordonnées de l'accompagnant : Nom, Prénom, adresse électronique.

CONTACTS PRINCIPAUX

CONTACTS PRINCIPAUX

Avant votre venue

Afin de vous informer plus amplement ou de réserver des places, merci de nous contacter de préférence par courriel.

Festival d'Annecy, service Accueil des publics, **+33 (0)4 50 10 09 00**, **accessibilite@citia.org**

Activhandi : Activhandi vise à développer l'accès des personnes en situation de handicap et de leurs accompagnants aux loisirs et à la culture. Ils sont disponibles pour échanger avec vous et vous apporter des conseils, forts de leur connaissance de la manifestation et du territoire.

Florian VALLET et Angelina PERGOD : activhandi@outlook.fr

www.activhandi.fr/

Sur place

Vous n'avez pas pu anticiper, ou vous souhaitez assister à un événement :

Contactez notre standard au **+33 (0)4 50 10 09 00**

Rendez-vous aux Points Info du Festival

Pour toute question ou demande particulière, contactez **Clara Mahieu au +33 (0)4 50 10 09 00**

Nous nous efforcerons d'être aussi réactifs que possible durant le Festival.

Pour préparer votre séjour, n'hésitez pas à anticiper vos demandes.

CONTACTS PRINCIPAUX

Mairie d'Annecy

Vous rencontrez un obstacle dans vos déplacements, des difficultés pour accéder à un équipement public de la ville ou à la manifestation ?

+33 (0)4 50 88 67 15

Office de tourisme du Lac d'Annecy

L'accueil se trouve dans le hall de Bonlieu, le personnel est sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Handi-tourisme : l'office de tourisme vous présente une sélection de services, mais aussi de visites et de loisirs adaptés (fauteuils d'accès à l'eau, vols en parapente...), pour un séjour inoubliable !

+33 (0)4 50 45 00 33

<https://www.lac-annecy.com/handi-tourisme/>

Urgences

Pour joindre le SAMU, la police, la gendarmerie et les pompiers, composez-le :

112 : le numéro d'urgence européen

114 : le numéro d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler