
GUIDE ACCESSIBILITÉ 2022

Informations spécifiques Handicap



Pour un Festival handi-bienveillant !

SOMMAIRE

PRÉSENTATION	2
VENIR À ANNECY	3
SE DÉPLACER DANS ANNECY	5
LES ESPACES DU FESTIVAL	7
HÉBERGEMENT, RESTAURATION ET SOINS	9
UNE SÉANCE AMÉNAGÉE	11
SERVICES ET ÉQUIPEMENTS	11
CONTACTS PRINCIPAUX	12

Ils nous accompagnent :

- Région AURA H+
<https://handicap-plus.auvergnerhonealpes.fr>
- Activhandi
<http://www.activhandi.fr>
- Ciné Sens
<http://www.cine-sens.fr>



PRÉSENTATION

Chaque année, CITIA s'efforce de rendre le Festival encore plus accessible. Pour l'édition 2022, l'établissement œuvre pour une démarche d'inclusion des personnes handicapées.

Fin 2019, CITIA a signé la "Charte H+ Culture", rejoignant ainsi le projet lancé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Son objectif est de valoriser toutes les bonnes initiatives menées en faveur des personnes en situation de handicap, au-delà du socle imposé par la loi.

Ce document vous présente les détails de cette démarche d'amélioration progressive et doit vous permettre de préparer votre participation.

Afin que votre séjour au Festival d'Annecy se déroule dans les meilleures conditions, n'hésitez pas à nous signaler votre participation.

Vous êtes porteur d'un handicap ou accompagnateur ?
Notre démarche Accessibilité ainsi que ce document restent perfectibles.
Nous recueillerons avec attention vos observations et suggestions.

Les prestations fournies par d'autres structures que CITIA sont mentionnées ici à titre purement informatif et ne sauraient engager la responsabilité de CITIA.

Vous êtes un professionnel cité – ou pas – dans ce document ?
Nous examinerons vos remarques avec la même attention.

Pour préparer votre venue, si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions particulières, envoyez-nous un courriel.

Festival d'Annecy, service Accueil des publics
Sarah Armant, responsable Accueil des publics
saraharmant@citia.org

VENIR À ANNECY

Par avion

- Aéroport international de Genève
<https://www.gva.ch/fr/Site/Passagers/Preparation-voyage/PMR/Preparer-voyage>
 Pour rejoindre Annecy :
 - le train
<https://www.lemanexpress.ch/fr/se-preparer/personnes-en-situation-de-handicap>
 - l'autocar
<https://www.transdev.com/fr/nos-solutions/transport-personnes-mobilite-reduite/>
- Aéroport de Lyon Saint-Exupéry
<https://www.lyonaeroports.com/infos-pratiques/passagers-a-mobilite-reduite>
- Aéroports de Paris : Roissy-Charles de Gaulle et Orly
<https://www.parisaeroport.fr/passagers/preparation-vol/services-aux-passagers-en-fonction-de-leur-handicap>
 Puis le train pour rejoindre Annecy
- Aéroport de Chambéry Savoie
<https://www.chambery-airport.com/fr/guide-pratique/personne-mobilite-reduite>

Par le train

- La gare SNCF d'Annecy est située en plein centre-ville et à proximité de l'accueil du Festival.
<https://www.gares-sncf.com/fr/gare/frncy/annecy/accessibilite>
 - Lignes internationales et TGV directs entre Paris (gare de Lyon) et Annecy
<https://www.sncf-connect.com/accessibilite/preparation-voyage-services>
 - TER entre Annecy et Lyon, Valence, Grenoble, Chambéry, Chamonix, Genève
<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/aide/assistance/accessibilite-handicap>
- De la gare de Genève-Cornavin à Annecy :
 - Léman Express
<https://www.lemanexpress.ch/fr/se-preparer/personnes-en-situation-de-handicap>
<https://www.aide-en-gare.ch/fr/Geneve.php>

Par la route

- La location de voitures adaptées :
 - Wheeliz
<https://www.wheeliz.com/>
 - Handynamic (agence de Lyon : +33 (0)4 72 90 16 19)
<https://www.handynamic.fr/>
 - MCA Handicap (agence locale Villaz : +33 (0)4 50 27 29 54)
<https://www.mcahandicap.fr/location-de-materiel>
- Le cotrajet en voiture ou en transport collectif adaptés :
 - Mon Copilote
<https://mon-copilote.com/>
 - Faciligo
<https://faciligo.fr/>

SE DÉPLACER DANS ANNECY

Ville d'Annecy

La ville d'Annecy est bien adaptée pour les personnes non-voyantes, avec des passages piétons dotés de bandes d'éveil de vigilance.

Elle l'est également pour les personnes en fauteuil roulant manuel ou électrique. Attention toutefois, les accès au Musée-Château et au pont des Amours sont en pente (accompagnateur indispensable).

Mais en dehors de ces zones, la ville est relativement plate, le revêtement majoritairement carrossable (hormis les pavés de la zone piétonne en vieille ville) et les trottoirs abaissés aux passages piétons.

En juin 2022, il y a des travaux aux alentours de Bonlieu (sur le pont Albert Lebrun, le quai Eustache Chappuis et l'avenue d'Albigny). La circulation et les accès sont modifiés. Ils peuvent causer des nuisances sonores importantes.

Transports en commun

– Les bus de ville (Sibra)

Des abonnements à prix réduits sont disponibles pour les accredités.

Les bus sont accessibles à tous (planchers surbaissés, emplacements réservés, rampes d'accès).

<https://www.sibra.fr/le-bus-accessible-tous>

Les arrêts de bus font également l'objet d'aménagements de voirie spécifiques.

<https://www.sibra.fr/accessibilite-des-arrets-de-bus>

– Une navette gratuite et sans réservation entre Bonlieu et le Mifa : cette navette est accessible à tous (planchers surbaissés, emplacements réservés, rampes d'accès).

Service uniquement durant la période du Festival.

Arrêt de bus Bonlieu (square des Martyrs-de-la-Déportation)

– Handibus (Sibra)

Service ponctuel de transport à la demande des personnes en situation de handicap moteur ou visuel temporaire ou permanent. Toutes les communes du Grand Annecy sont desservies.

Sur inscription et réservation au **+33 (0)4 50 10 04 04** (service maintenu sous certaines conditions pendant la période de circulation de la Covid-19)

<https://www.sibra.fr/handibus-0>

Parkings

Le centre-ville d'Annecy propose 175 places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite. Le stationnement sur voirie avec horodateurs est gratuit pour ces personnes, dans la limite de 12 heures. L'accès à ces places est soumis à la présentation de la Carte Mobilité Inclusion, mention 'Stationnement'.

Mairie d'Annecy : **+33 (0)4 50 33 87 99**

<https://www.annecy.fr/150-l-offre-pour-les-personnes-a-mobilite-reduite.htm>

Taxis

– Alb Annecy Sud Taxi **+33 (0)6 51 89 00 44**

<http://annecysud.taxi/transport-et-handicap/>

– Ancilevien Taxi (Annecy) +33 (0)6 11 48 56 49

– Alp'Inter Taxi (Saint-Jeoire) +33 (0)6 07 68 29 60

<https://www.alpinter-taxi.fr/transport-personnes-a-mobilite-reduite/>

– Taxi Yann-Éric Levret (Chavanod) **+33 (0)6 08 01 34 36**

LES ESPACES DU FESTIVAL

Les espaces du Festival sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Attention : l'accueil de **groupes** PMR n'est pas garanti dans toutes nos salles de projection. Il est préférable de nous contacter en amont pour ce type de demande.

En détail :

Centre Bonlieu (à côté du Pâquier)

- Parking Bonlieu/Préfecture : 18 places – Hauteur maximum : 2,40 m (partie extérieure) et 1,90 m (partie souterraine).
- Point de rendez-vous si besoin : Point Info dans le chapiteau d'accueil.
- À noter : il n'y a pas d'accès PMR par l'entrée du bâtiment située place de la Libération à côté du magasin Go Sport.
- Toilettes adaptées : dans le forum, vers l'ascenseur de couleur orange. Ces toilettes sont réservées aux PMR, l'agent de sécurité viendra vous ouvrir après appel à la sonnette.
- Places PMR : 7 en Grande salle, 2 en Petite salle, emplacements réservés pour les projections en plein air.
- Accès aux salles, à BD Fugue et aux séances de dédicaces :
 - Depuis l'entrée du côté du square des Martyrs-de-la-Déportation (chapiteau d'accueil) : passez à gauche du restaurant Le Bon Lieu. Vous êtes au niveau 0. L'ascenseur se trouve à gauche des marches.
 - Les autres entrées (excepté place de la Libération) sont équipées de rampes d'accès qui vous mènent directement au niveau 1. L'ascenseur se trouve entre les principaux escaliers intérieurs et l'Office de tourisme. Au niveau 1 de cet ascenseur, vous trouvez le Forum avec BD Fugue et les séances de dédicaces. Au niveau 2, vous trouvez l'entrée pour les salles de projection et la salle de création. Ici, vous pouvez demander à un bénévole de vous accompagner à la salle de votre choix.
- Pour les personnes malvoyantes : l'accès peut se faire par toutes les entrées. Des bandes lumineuses sont présentes dans les escaliers, sur les rampes et au sol.
- Une bande d'aide à l'orientation part de l'arrêt de bus Bonlieu (lignes 1, 3, 4, 5, 6, 7, 14, 15, I, L, N, Été) et vous dirige vers l'entrée place de la Libération.

Mifa (à l'Impérial Palace)

Marché du film, réservé aux professionnels et aux étudiants

- Parking Impérial : 2 places + 2 places sur le parking de l'église Sainte-Bernadette (de l'autre côté de la route).
- Point de rendez-vous : Point Info à l'entrée de l'Impérial Palace.
- Toilettes adaptées : Impérial Palace, étage -1.
- En cas de pluie, appelez le référent handicap si besoin (numéro en fin de document).

Cinéma Pathé Annecy

- Parking Courier : 16 places – Hauteur maximum : 1,95 m
- Accès en salles : dans le hall du cinéma. Passez par l'entrée principale du cinéma. Elle se trouve à gauche de la Brioche Dorée. L'ascenseur est tout de suite à gauche.
Au niveau 1 de cet ascenseur, vous arrivez à l'accueil. Adressez-vous aux bénévoles.
- Sortie par le même itinéraire. Les personnes en fauteuil doivent ressortir par l'entrée de la salle de cinéma dans toutes les salles du Pathé Annecy.
- Places PMR : 10 à Pathé 1, 7 à Pathé 2, 5 à Pathé 3, 5 à Pathé 4, 4 à Pathé 5, 4 à Pathé 6
- Toilettes adaptées

Salle Pierre Lamy

- Parking Sainte-Claire : 8 places – Hauteur maximum : 1,90 m
- Places PMR en salle : 8
- Toilettes adaptées dans le hall d'entrée.
- Sortie de salle adaptée aux PMR (dans le flux classique de la salle).

Cinéma Le Mikado – Annecy -Quartier Novel

- Parking : 1 place, chemin du Maquis
- Point de rendez-vous : prenez la porte qui se trouve à droite des marches sous l'enseigne lumineuse Cinéma. L'ascenseur vous conduit dans le hall, où vous pouvez retrouver le personnel du Festival.
- Les personnes en fauteuil sont invitées à ressortir par l'entrée de la salle de cinéma.
- Places PMR en salle : 2
- Toilettes adaptées, accessibles depuis le hall.

La Turbine – Cran-Gevrier

- Parking : 2 places, rue du Parc (parking du centre commercial Casino)
- Places PMR en salle : 5
- L'accès à la salle se fait dans les conditions classiques du cinéma.
- Le hall, les toilettes, la salle de cinéma et la sortie sont au même niveau.
- Toilettes adaptées

HÉBERGEMENT, RESTAURATION ET SOINS

Office de tourisme du Lac d'Annecy

<https://www.lac-annecy.com/handi-tourisme.html>

Savoie Mont Blanc

<https://www.savoie-mont-blanc.com/>

Tous types d'établissements

- Tourisme & Handicap
<https://www.entreprises.gouv.fr/tourisme-handicap>

Hébergement

- Booking.com
<https://www.booking.com/accessible-traveling/index.fr.html>
- Hotels.com
<https://fr.hotels.com/>
- Abritel HomeAway
<https://www.abritel.fr/>
- Airbnb
<https://www.airbnb.fr/help/article/2000/comment-rechercher-des-logements-accessibles->

Hébergement, voyage, soins

- Mobeetravel
<https://www.mobeetravel.com/>
- Si vous avez besoin d'une accompagnatrice pour vous guider durant votre séjour sur Annecy, Élise Genet de Handi-Pass se fera une joie de vous répondre au **+33 (0)6 77 34 96 00**.

Soins

○ Urgences

Pour joindre le SAMU, la Police, la Gendarmerie et les Pompiers, composez le :

- **112** : le numéro d'urgence européen
- **114** : le numéro d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler

○ Santé

- SOS Médecins

www.sosmedecins74.com

40 avenue de la Maveria, Annecy

Permanence de soins 24h/24 : **36 24**

- Centre hospitalier Annecy Genevois : **+33 (0)4 50 63 63 63**

1 avenue de l'hôpital, Metz-Tessy, Pringy

- Clinique générale Annecy : **+33 (0)4 50 33 04 04**

4 chemin de la Tour la Reine, Annecy

- Pharmacies de garde : **32 37** (0,24 cts/min)

www.sosmedecins74.com/pharmacies-de-garde

○ Location de matériel médical

- CapVital du Grand Annecy: **+33 (0)4 50 19 05 87**

3660 route d'Albertville, Sevrier

- Annecy Réadaptation : **+33 (0)4 50 67 10 73**

43 avenue de Cran, Annecy

- Bastide Le Confort Médical : **+33 (0)4 50 10 19 99**

28 avenue de la République, Cran-Gevrier

UNE SÉANCE AMÉNAGÉE

Une séance de projection adaptée aux handicaps sensoriels est réservée le mercredi au Cinéma Le Mikado (programme en ligne).



Version avec audiodescription



Sous-titrage pour sourds et malentendants

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Ayant à cœur d'accueillir au mieux les festivaliers en situation de handicap, CITIA met en place un certain nombre de dispositifs :

- Des points de rendez-vous
- Une signalétique adaptée
- Un accès prioritaire sur tous les sites
- Une navette gratuite accessible aux PMR entre Bonlieu et le Mifa
- Des places PMR dans toutes les salles et lieux de projection
- Un référent accessibilité, sur chaque site
- Toute une équipe d'accueil sensibilisée au handicap
- Des toilettes adaptées dans l'ensemble des lieux
- Un réfrigérateur pour entreposer vos médicaments (sur demande)
- L'acceptation des chiens guides ou d'assistance

Pour toute question ou demande particulière, contactez Sarah au **+33 (0)6 64 73 60 60**.

Nous nous efforcerons d'être aussi réactifs que possible durant le Festival. Pour préparer votre séjour, n'hésitez pas à anticiper vos demandes.

CONTACTS PRINCIPAUX

- **Avant votre venue**

Afin de vous informer plus amplement ou de réserver des places, merci de nous contacter de préférence par courriel.

Festival d'Annecy, service Accueil des publics

+33 (0)4 50 10 09 00

saraharmant@citia.org

Activhandi

Activhandi vise à développer l'accès des personnes en situation de handicap et de leurs accompagnants aux loisirs et à la culture.

Ils sont disponibles pour échanger avec vous et vous apporter des conseils, forts de leur connaissance de la manifestation et du territoire.

Florian Vallet

+33 (0)6 88 42 24 35

contact@activhandi.com

<http://www.activhandi.fr/>

- **Sur place**

Vous n'avez pas pu anticiper, ou vous souhaitez assister à un événement :

- Contactez notre standard au **+33 (0)4 50 10 09 00**
- Rendez-vous aux Points Info du Festival

Mairie d'Annecy

Vous rencontrez un obstacle dans vos déplacements, des difficultés pour accéder à un équipement public de la ville ou à la manifestation ?

+33 (0)4 50 88 67 15

<https://www.annecy.fr/242-handicap-et-accessibilite.htm>

Office de tourisme du Lac d'Annecy

Handi-tourisme : l'office de tourisme vous présente une sélection de services, mais aussi de visites et de loisirs adaptés (fauteuils d'accès à l'eau, vols en parapente...), pour un séjour inoubliable !

+33 (0)4 50 45 00 33

<https://www.lac-annecy.com/handi-tourisme.html>

Urgences

Pour joindre le SAMU, la Police, la Gendarmerie et les Pompiers, composez-le :

- **112** : le numéro d'urgence européen
- **114** : le numéro d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler